

Wer wir sind

Die Arbeitsgemeinschaft Betriebssozialarbeit (AG BSA) e.V. führt seit vielen Jahren zahlreiche arbeitsmarktpolitische Maßnahmen durch.

Jeweiliges Ziel ist, die maßgebliche und nachhaltige Erhöhung der Vermittlungschancen unserer Teilnehmer*innen in den regulären Arbeitsmarkt.

Die AG BSA ist Mitglied im Paritätischen Wohlfahrtsverband, dem Umweltforum Münster und Mitbegründerin des Arbeitskreises „Qualifizierung durch Arbeit“ (QuadA).

Sie ist ein anerkannter Träger der Jugendhilfe.



Ansprechpartner

André Bücher
0251 / 63310
0151/29671129

buecher@agbsa.de

Nieberdingstraße 30 (Haus 1)
48155 Münster

So findet man uns

Der **Digitale Bus** steht **3x wöchentlich** an unterschiedlichen Orten in Münster bereit:

- **Dienstags von 10:30 bis 13:30 Uhr am Bremer Platz hinter dem Hauptbahnhof**
- **Donnerstags von 10:30 bis 13:30 Uhr an der Liebfrauen-Überwasserkirche Überwasserkirchplatz 4**
- **Freitags von 10:30 bis 13:30 Uhr an der St.-Joseph-Kirche St.-Josefs-Kirchplatz 11**



Die Beratungen werden vertraulich und geschützt vor Wind und Wetter in unserem Beratungsbus durchgeführt.

Zusätzlich zu der Vor-Ort-Beratung ist Herr Bücher für kurze Anfragen rund um Digitalisierung auch über die WhatsApp Community: „Digital Beratung für wohnungslose Menschen in Münster“ erreichbar.



Beratung zum digitalen Zugang für wohnungslose Menschen



Gefördert durch die





Allgemeines Ziel des Angebotes:

Mobiltelefone und das Internet gehören längst zum Alltag von wohnungslosen Menschen sowie Menschen mit dem Lebensmittelpunkt Straße. Diese digitalen Hilfsmittel können oftmals dabei unterstützen, deren schwierigen Alltag etwas zu erleichtern.

Das Ziel dieses Angebotes ist somit die Bereitstellung einer nach den individuellen Bedarfen ausgerichteten Unterstützung zur souveränen Nutzung digitaler Möglichkeiten für Menschen in dieser herausfordernden Lebenslage.

Inhalte des Angebotes:

- Aufladen der Telefone und/oder Powerbanks, über einen „Abholschein“, um Verwechslungen bei den Geräten zu vermeiden;
- Bereitstellung eines W-LAN Hotspots zur individuellen Nutzung des Internets;
- Beantwortung von Fragen jeglicher Art rund um die Nutzung von Handy und Internet;
- Allgemeine Tipps für höhere Akkulaufzeiten der Geräte;
- Tipps zum Auffinden hilfreicher Apps;
- Bei Bedarf und Möglichkeit kleinere Reparaturen am Handy;
- Einrichtung einer Rufnummer/SMS-Sperre bzw. Anrufsperrung für Anrufer ohne Anrufer-ID;
- Unterstützung beim Anlegen und der Nutzung eines Mail Postfachs;
- Hilfe bei der Nutzung von Internet-Diensten wie z.B. Online-Banking, Online-Portale für amtliche Angelegenheiten oder die Vereinbarung von Arztterminen;
- Unterstützung bei der Aktivierung von neuen SIM-Karten eines Mobilfunkanbieters bzw. des Wechsels eines Mobilfunkanbieters inklusive Mitnahme der eigenen Rufnummer;
- Unterstützung bei Unstimmigkeiten mit einem Mobilfunkanbieter;
-

Für wen dieses Angebot ist:

Das Angebot richtet sich an **Menschen**, die **ohne festen Wohnsitz** sind und/oder deren **Lebensmittelpunkt hauptsächlich** auf der Straße stattfindet und im Umgang mit ihrem Handy bzw. dem Internet, Unterstützung benötigen oder offen für hilfreiche Tipps diesbezüglich sind. In unserem Beratungsbus ist ein erfahrener Ansprechpartner, welcher für Fragen und Anliegen rund um die Digitalisierung ein offenes Ohr hat.

Das Angebot ist **kostenlos** und kann **ohne Anmeldung** und **anonym** besucht werden.